



## *Politica e obiettivi Per la Qualità 2024 + 2026*

# *M 4.1.1*

La Direzione attraverso questo documento desidera comunicare a dipendenti, collaboratori ed a tutti Partners l'impegno di perseguire la soddisfazione del Cliente e dimostrare la capacità di fornire prodotti e servizi capaci di rispettare ed assecondare le richieste dei clienti e le norme di legge applicabili.

### OBIETTIVI

La Direzione persegue gli obiettivi di:

- competere ottimizzando il rapporto "costi-qualità dei prodotti";
- progettare ed erogare prodotti caratterizzati da:
  - soddisfazione dei clienti;
  - introduzione e mantenimento di stimoli orientati al miglioramento del prodotto e del servizio offerto;
  - mantenere ed accrescere, ove possibile, il livello di flessibilità dell'organizzazione per soddisfare meglio le esigenze del mercato;
  - commercializzare prodotti rispettosi delle normative ed orientati al miglioramento continuo delle caratteristiche di salvaguardia della salute dei lavoratori e dell'ambiente.

### STRUMENTI OPERATIVI

Allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati vengono adottate misure atte a:

- razionalizzare l'organizzazione, i processi tra loro interdipendenti, il flusso delle informazioni e dei prodotti/materiali utilizzati per la realizzazione dei prodotti e dei servizi;
- pianificare periodicamente le seguenti attività:
  - progettazione;
  - approvvigionamento;
  - produzione;
  - controllo e collaudo di macchinari ed apparecchiature realizzate;
  - attività di service;
- motivare ed addestrare il personale con competenze specifiche in modo che possa esprimersi ai più alti livelli di professionalità;
- sensibilizzare il personale a tutti i livelli in merito a:
  - obiettivi per la qualità della Grazioli Cesare s.r.l.;
  - rispetto dei ruoli codificati;
  - rispetto delle procedure e delle istruzioni operative;
  - applicazione delle prescrizioni del sistema di gestione per la qualità.

### STRUMENTI DI CONTROLLO

La Direzione allo scopo di verificare l'efficacia del sistema medesimo, dispone dei seguenti sistemi di controllo:

- verifiche ispettive interne su sistema e processi;
- verifiche ispettive effettuate dagli Organismi accreditati su sistemi e processi.

Aggiornato al	Funzione Approvante	Firma approvante
28/07/2023	Direzione	F.to Edmunda Grazioli