



Politica e obiettivi Per la Qualità 2026 + 2028

M 4.1.1

La Direzione della Grazioli Cesare S.r.l., attraverso il presente documento, comunica ai dipendenti, collaboratori, fornitori e Partner il proprio impegno nel perseguire la soddisfazione del Cliente, garantendo la capacità dell'Organizzazione di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti applicabili, alle normative vigenti e alle aspettative delle parti interessate.

La Direzione considera il Sistema di Gestione per la Qualità uno strumento strategico per il miglioramento continuo dei processi aziendali, il consolidamento della competitività e lo sviluppo sostenibile dell'Organizzazione.

OBIETTIVI

La Direzione persegue i seguenti obiettivi:

- ottimizzare il rapporto qualità/costi dei prodotti e dei servizi offerti, mantenendo elevati standard di affidabilità e competitività;
- progettare, realizzare ed erogare prodotti caratterizzati da:
 - soddisfazione delle esigenze del Cliente;
 - miglioramento continuo delle prestazioni del prodotto e del servizio;
 - flessibilità organizzativa e capacità di risposta alle evoluzioni del mercato;
- garantire il rispetto delle prescrizioni legislative, regolamentari e dei requisiti applicabili, promuovendo soluzioni orientate alla qualità, alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e alla riduzione degli impatti ambientali;
- adottare, ove tecnicamente ed economicamente possibile, materiali, tecnologie e modalità operative finalizzate all'efficienza energetica, alla sostenibilità e all'uso responsabile delle risorse;
- rafforzare la resilienza dell'Organizzazione attraverso una gestione attenta della catena di approvvigionamento e dei rapporti con fornitori e Partner qualificati.

STRUMENTI OPERATIVI

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la Direzione promuove:

- la razionalizzazione dell'organizzazione aziendale, dei processi interdipendenti e dei flussi informativi e produttivi;
- la pianificazione e il monitoraggio delle attività principali:
 - progettazione;
 - approvvigionamento;
 - produzione;
 - controllo e collaudo di macchinari e apparecchiature realizzate;
 - attività di assistenza tecnica (service);
- la formazione, sensibilizzazione e crescita professionale del personale, affinché possa operare con competenza, consapevolezza e responsabilità;
- il coinvolgimento del personale a tutti i livelli attraverso la conoscenza degli obiettivi aziendali, il rispetto dei ruoli, delle procedure e delle istruzioni operative definite dal Sistema di Gestione.

STRUMENTI DI CONTROLLO E MIGLIORAMENTO

La Direzione verifica l'efficacia del Sistema di Gestione attraverso:

- audit interni sul Sistema e sui processi aziendali;
- verifiche effettuate dagli Organismi di Certificazione accreditati;
- monitoraggio degli indicatori di processo, analisi dei risultati e riesame periodico del Sistema di Gestione.

La Direzione si impegna a mantenere attivo e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie e promuovendo una cultura aziendale orientata alla qualità, all'innovazione e alla sostenibilità.

Aggiornato al	Funzione Approvante	Firma approvante
17/11/2025	Direzione	F.to Edmunda Grazioli